

27 januari 2026

Anne-Lie Elfvén m.fl. (L)
Andréa Hedin m.fl. (M)
Kristin Jacobsson (C)

Skrivelse om boendestödets säkerhet, kvalitet och tillit

Boendestöd är en central insats för personer i social, ekonomisk och psykisk utsatthet. Insatsen innebär återkommande och nära kontakter i brukarens hem och vardag, vilket ställer särskilt höga krav på rättssäkerhet, kompetens och förtroende. Samtidigt är boendestöd en verksamhet som ofta sker med begränsad insyn och där brister riskerar att få direkta konsekvenser för en redan utsatt målgrupp.

Mot bakgrund av uppgifter som framkommit från yrkesverksamma inom boendestöd finns anledning att belysa hur socialförvaltningen i dag säkerställer att verksamheten är trygg, professionell och skyddad mot otillbörlig påverkan. Det gäller både strukturella frågor om leverantörer och upphandling, och operativa frågor om rekrytering, kompetens och arbetssätt.

Det har bland annat uppmärksammats risker kopplade till leverantörer med svag ekonomisk stabilitet, bristande säkerhetsprovning vid rekrytering av boendestödjare samt otillräckliga rutiner för att hantera kopplingar till kriminalitet. I socioekonomiskt utsatta områden, där boendestödet ofta är mer omfattande, kan dessa risker få särskilt allvarliga konsekvenser. Vidare har brister lyfts i arbetet med att upptäcka och hantera relationsvåld, inklusive ekonomiskt och digitalt våld, trots att boendestödjare ofta har en unik möjlighet att tidigt identifiera sådan utsatthet.

Sammantaget väcker detta frågor om huruvida dagens styrning, krav och uppföljning är tillräckliga för att säkerställa att boendestödet inte i sig bidrar till ökad otrygghet eller minskad tillit.

Mot denna bakgrund vill vi ställa följande frågor:

1. Hur säkerställer socialförvaltningen att upphandling, uppföljning och kontroll av leverantörer inom boendestöd är tillräckligt skarpa för att motverka oseriösa aktörer, svag ekonomisk stabilitet och otillbörlig påverkan, samtidigt som kvalitet och långsiktighet i verksamheten garanteras?
2. Hur arbetar förvaltningen samlat för att säkerställa att rekrytering och lämplighetsbedömning av boendestödjare håller en nivå som motsvarar insatsens känslighet, inklusive hantering av kända eller misstänkta kopplingar till kriminalitet hos personal eller närstående?
3. Hur säkerställer socialförvaltningen att boendestödet inte utnyttjas för kriminalitet, rekrytering eller annan skadlig påverkan på brukare, särskilt i socioekonomiskt utsatta områden, och hur ser samverkan och ansvarsfördelning ut i dessa frågor?
4. Hur bedömer förvaltningen att dagens krav på kompetens, rutiner och uppföljning inom boendestöd svarar mot behovet av att upptäcka och hantera relationsvåld och annan våldsutsatthet, och vilka åtgärder vidtas för att säkerställa en kunskapsbaserad och likvärdig praktik i hela staden?